

De cliëntenraad

Als cliënt van Sustvarius kun je meepraten over het beleid van de zorginstelling via de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft de taak binnen de doelstellingen van Sustvarius de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Zowel voor bewoners van Het Weeshuis als voor cliënten die ambulante begeleiding ontvangen.

Leden van de cliëntenraden bij Sustvarius kunnen zijn: bewoners, cliënten of wettelijke vertegenwoordigers. De cliëntenraad is een onafhankelijk advies- en overlegorgaan dat wettelijk verankerd is in de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen).

Gevraagd en ongevraagd advies

De belangrijkste taak is het gevraagd en ongevraagd advies geven aan de directeur over onderwerpen, die voor de bewoners van (gemeenschappelijk) belang zijn in hun dagelijks levensbehoeften. Zo levert de cliëntenraad een actieve bijdrage aan de zorgverlening binnen Sustvarius. De cliëntenraad adviseert over algemeen beleid betreffende:

- kwaliteit van de zorg
- veiligheid
- begrotingen
- reorganisaties
- bouw en verbouw
- voedingsaangelegenheden
- dagbesteding
- vaststelling of wijziging van voor cliënten geldende regelingen
- Overleg

De cliëntenraad vergadert regelmatig en hebben daarnaast een overlegvergadering met de directeur. Tenminste twee keer per jaar is er overleg met leden van het toezichthoudend orgaan (in oprichting). Regelmatig nodigt de cliëntenraad medewerkers van verschillende afdelingen uit om toelichting of antwoord op vragen te geven.

De cliëntenraad gaat niet over individuele klachten van bewoners. Daarvoor heeft Sustvarius een klachtenregeling.

Verantwoording

Tijdens de jaarvergaderingen in het voorjaar legt de cliëntenraad verantwoording af aan de bewoners, familie en mantelzorgers over de uitgevoerde activiteiten.

Met de veranderingen in de zorg en het streven naar meer eigen regie voor cliënten van zorginstellingen krijgen de cliëntenraden als vertegenwoordigers en belangenbehartigers van de bewoners een steeds belangrijkere en zwaardere taak. Contact met de bewoners, maar ook met familie en mantelzorgers, is daarbij van groot belang. Sustvarius doet dat onder andere door diverse bijeenkomsten te organiseren voor cliënten en hun familieleden.